



بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان

بیمارستان شهید دکتر بهشتی بندرانزلی

ایمینی بیمار

ایمینی بیمار یک دغدغه جهانی در زمینه سلامت است که بیماران را در تمامی عرصه های خدمات سلامت در کلیه کشورهای جهان اعم از توسعه یافته یا در حال توسعه، متاثر می سازد.

پیشنهاد سازمان بهداشت جهانی و سازمان های پیشرو در این خصوص ایجاد نظام جامع سیستمیک مبنی بر فرایند های ارتقای ایمینی بیمار جهت کاهش این عوارض و پاسخگوئی مناسب به افراد صدمه دیده می باشد که از طریق استقرار فرهنگ ایمینی بیمار و ایجاد ساز و کارهای مناسب سازمانی امکان پذیر می باشد.

این امر موجب کاهش هزینه ها، افزایش رضایتمندی در بین مشتریان و ایجاد یک جامعه سالم خواهد گردید.

در واقع با ارتقای فرهنگ ایمینی بیمار میتوان تعهد بلند مدت سازمان را در جهت ارتقای کیفیت و بهبود ایمینی بیمار ایجاد نمود. جهت دستیابی به اهداف عالی سازمان جهانی بهداشت دو جایگاه جهت ایمینی بیمار در مراکز درمانی تعریف گردیده است.

واحد ایمینی بیمار در مراکز درمانی وظیفه ی ممیزی و نظارت بر نحوه ارائه خدمات ایجاد فرهنگ ایمینی بیمار در کارکنان و بیماران و همراهان بر عهده دارد.

با توجه به اهمیت ایمینی بیمار طبق تصمیمات وزارت بهداشت و درمان کشور دو جایگاه مسئول ایمینی بیمار و کارشناس هماهنگ کننده ایمینی بیمار، مسئولیت استقرار فرهنگ ایمینی و استمرار نظارت بر اجرای ایمن فرایند ها و دستورالعمل های استاندارد جهانی عهده دار میباشند.

مسئول ایمینی بیمارستان شهید بهشتی بندرانزلی

ریاست مرکز آقای دکتر فلاح کرکان (متخصص اورولوژی)

کارشناس هماهنگ کننده ایمینی بیمار

خانم طلعت غلامین (کارشناس پرستاری)